

Preisinformation – individuelle Telefonansagen - Stand 01.09.2013

Ansagetyp	max. Zeichen	gew. Menge	Preis
Produktionsgrundpreis (unabhängig von der Anzahl der Ansagen innerhalb eines Auftrags)			19.00 EUR
Ansage bei Abw. ohne Nachricht (=AbAoN) Einsatzgebiet: Ansage außerhalb der Geschäftszeiten für die Zentrale (-0) von Firmen. Nach der Ansage kann KEINE Nachricht hinterlassen werden. Es werden beispielsweise nur die Öffnungszeiten oder andere Kontaktmöglichkeiten (Email, Fax) genannt.	600		119.00 EUR
Ansage bei Abwesenheit (=AbA) Einsatzgebiet: Ansage außerhalb der Geschäftszeiten für die Zentrale (-0) von Firmen, mit der Möglichkeit, nach der Ansage eine Nachricht zu hinterlassen.	600		119.00 EUR
Ansage bei Besetzt (=AbB) Einsatzgebiet: Ansage schaltet sich ein, wenn alle Leitungen besetzt sind, begrüßt den Anrufer und bittet um etwas Geduld. Der Anrufer wird dann bei der nächsten freien Leitung automatisch verbunden.	600		119.00 EUR
Automatische Zentrale (=AZ) Der Anrufer wird begrüßt und erhält die Möglichkeit sich durch Tastendruck selbst in eine bestimmte Abteilung zu verbinden. Wenn er keine Taste drückt, wird er normalerweise mit der Firmenzentrale verbunden.	600		149.00 EUR
Begrüßung vor Melden (=BvM) Einsatzgebiet: Ansage schaltet sich sofort beim ersten Klingelzeichen ein und begrüßt den Anrufer, bevor er zu einem Mitarbeiter weitergeleitet wird.	600		119.00 EUR
Infoansage kurz (=Info) Einsatzgebiet: Anderen Ansagen NACHGESCHALTETE Ansage in IVR-Systemen mit Informationen oder weiteren Anweisung für den Anrufer, z.B.: "Unsere Öffnungszeiten sind Montag bis Freitag von..." Die Musik wird im Kontext zur vorherigen Ansage weitergeführt.	350		89.00 EUR
Persönliche Mailbox (=MB) Einsatzgebiet: Auf die Durchwahl eines Mitarbeiters personalisierte Mailbox bei besetzt oder nicht Erreichbarkeit. Enthält zwingend den Namen eines Mitarbeiters - nicht als "Ansage bei Abwesenheit" verwendbar!!	300		59.00 EUR
Timeout Ansage (=Tiout) NACHGESCHALTETE ANSAGE: Wenn ein Anrufer bereits längere Zeit in der Warteschleife wartet sollte ihm die Möglichkeit gegeben werden, eine Nachricht zu hinterlassen. Alternativ besteht in manchen Systemen auch die Möglichkeit dem Anrufer selbst die Auswahl zu überlassen, weiter zu warten oder eine Nachricht aufzusprechen.	300		89.00 EUR
Voice Prompt (=VPoM) Einsatzgebiet: Anderen Ansagen nachgeschaltete Ansage in IVR-Systemen mit Informationen oder weiteren Anweisung für den Anrufer, z.B.: "Sind Sie mit der HiProCall Ansage zufrieden, drücken Sie 1 für ja oder legen Sie jetzt auf." Ohne Musik.	300		39.00 EUR
Warteschleife kurzer Text (=WSku) Einsatzgebiet: Zur Einspielung am MoH-Port der Telefonanlage. Hört der Anrufer während er vermittelt wird oder in "Halten" gestellt wurde. In diesem Fall ohne weitere Image oder Marketinginformationen, lediglich mit dem Hinweis, dass der Anrufer gerade verbunden wird.	350		129.00 EUR

Anschrift:
Am Wasserwerk 3h
01109 Dresden

Inhaber:
B. Sc. Alf Krause

Telefon:
03 51/ 88 88 06 80

Telefax:
03 51/ 88 88 06 81

E-Mail:
info@ks-edv.de

Internet:
http://ks-edv.de

USt-IdNr.:
DE 206 801 453

Bankverbindung:
Commerzbank
BLZ: 85040000
Konto: 140220500

IBAN: DE97 8504
0000 0140
2205 00

BIC: COBADE
FFXX

Ansagetyp	max. Zeichen	gew. Menge	Preis
Warteschleife langer Infotext (=WSla) Einsatzgebiet: Zur Einspielung am MoH-Port der Telefonanlage. Hört der Anrufer während er vermittelt wird oder in "Halten" gestellt wurde. Mit weiterführenden Informationen wie Aktionen, Öffnungszeiten oder imagebildenden Maßnahmen.	1000		149.00 EUR
Warteschleife nur Musik (=WS Mu) Einsatzgebiet: einzelnes Musikstück ohne Ansage, für weiterführende Untermalung des Anrufs z.B. nach einer "Begrüßung vor Melden" ohne weitere Wartehinweise oder Informationen. Die in Lizenz erworbene Musik darf in die Telefonanlage einer einzelnen Geschäftsstelle des Lizenznehmers eingespeist werden. Dabei ist es unerheblich, ob die Einspeisung privaten oder geschäftlichen Zwecken dient. Bei Einspeisung in eine zentrale Telefonanlage, die mehrere Geschäftsstellen versorgt, ist für jede angeschlossene Geschäftsstelle eine gesonderte Lizenz zu erwerben. Ohne ausdrückliche, schriftliche Zustimmung ist Ihnen insbesondere untersagt, das Musikstück an Dritte weiterzugeben.	0		59.00 EUR
Website Begrüßungsansage (=web) Einsatzgebiet: Zur Einbindung und akustischen Untermalung von Webseiten. Die Ansage wird zusammen mit einem kleinen "Flashpunkt" und einer Bedienungsanleitung geliefert, der die Einbindung in jede beliebige Homepage ohne größeren Aufwand ermöglicht.	350		129.00 EUR

Alle Angebote richten sich ausschließlich an den gewerblichen Bedarf und verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen, diese finden Sie unter <http://ks-edv.de/agb.pdf>.

Anschrift:
Am Wasserwerk 3h
01109 Dresden

Inhaber:
B. Sc. Alf Krause

Telefon:
03 51/ 88 88 06 80

Telefax:
03 51/ 88 88 06 81

E-Mail:
info@ks-edv.de

Internet:
<http://ks-edv.de>

USt-IdNr.:
DE 206 801 453

Bankverbindung:
Commerzbank
BLZ: 85040000
Konto: 140220500

IBAN: DE97 8504
0000 0140
2205 00

BIC: COBADE
FFXX